Algemene Voorwaarden – Berdien Hulsdouw
(Praktijk voor Lichaamswerk & Energetische Therapie)

Algemene Voorwaarden
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en sessies aangeboden door Berdien Hulsdouw.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, sessies, workshops en diensten aangeboden door de praktijk van Berdien Hulsdouw, gevestigd in Gorinchem, Nederland.
2. Door het boeken van een sessie (schriftelijk of digitaal: e-mail of via WhatsApp) of het sluiten van een overeenkomst gaat de cliënt uitdrukkelijk akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. De praktijk biedt diensten en sessies aan op het gebied van:

- BRTT® (Body Remembers Trauma Therapy)
- TRB® (Trauma Release Breathwork)
- Reiki

Artikel 2. Aard van de dienstverlening (Medische disclaimer)

1. De aangeboden sessies en behandelingen zijn gericht op ontspanning, bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en energetische of emotionele ondersteuning.
2. De diensten van Berdien Hulsdouw zijn uitdrukkelijk **geen vervanging** voor reguliere medische of psychologische behandelingen, diagnoses of medicatie.
3. Bij lichamelijke of psychische klachten blijft de cliënt te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het consulteren van een huisarts, specialist, psycholoog of andere reguliere zorgverlener.
4. Berdien Hulsdouw stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie of medische behandelingen voor.

Artikel 3. Eigen verantwoordelijkheid en informatieplicht

1. Deelname aan de sessies geschiedt te allen tijde op basis van vrijwilligheid en volledige eigen verantwoordelijkheid van de cliënt voor diens eigen welzijn, keuzes en gezondheid.

2. De cliënt is verplicht om voorafgaand aan een sessie alle relevante informatie met betrekking tot diens fysieke en mentale gezondheid (waaronder medische indicaties, trauma's en medicatiegebruik) juist, volledig en naar waarheid te verstrekken.
3. De cliënt is verplicht om het vooraf toegezonden intakeformulier en de daarbij behorende persoonlijke verklaring (opgesteld door het opleidingsinstituut) volledig en naar waarheid in te vullen en ondertekend te retourneren **vóór aanvang** van de eerste sessie.
   Indien de cliënt dit nalaat, kan de toegang tot de sessie worden geweigerd, waarbij de betalingsverplichting blijft bestaan.

Artikel 4. Contra-indicaties en gezondheid

1. Aangezien BRTT® en TRB® intensieve fysieke en emotionele reacties kunnen oproepen, is deelname bij bepaalde medische of psychische situaties (contra-indicaties) niet toegestaan of uitsluitend toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van een behandelend arts.
2. Contra-indicaties omvatten in ieder geval, maar zijn niet beperkt tot: zwangerschap, epilepsie, ernstige hart- en vaatziekten, hoge bloeddruk, glaucoom, ernstige psychische klachten (zoals psychosegevoeligheid, schizofrenie of diepe depressie), recente operaties of zware medicatie die het bewustzijn of de ademhaling beïnvloedt.
3. Berdien Hulsdouw behoudt zich te allen tijde het recht voor om een cliënt de toegang tot een sessie te weigeren of een lopende sessie direct te staken wanneer deelname op basis van de gezondheidssituatie niet verantwoord wordt geacht, zonder dat dit recht geeft op restitutie.
4. Er geldt een strikte minimumleeftijd van **16 jaar** voor deelname aan de sessies.

Artikel 5. Afspraken, annulering en verplaatsing

1. Annulering of verplaatsing van een afspraak dient door de cliënt schriftelijk of digitaal (per e-mail of WhatsApp) te worden doorgegeven.
2. Tot **24 uur** voorafgaand aan de geplande sessie kan de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
3. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang van de sessie, of wanneer de cliënt niet op de afspraak verschijnt (no-show), is Berdien Hulsdouw gerechtigd **100%** van het tarief van de sessie in rekening te brengen.
4. Indien Berdien Hulsdouw de sessie door ziekte of overmacht zelf moet annuleren, wordt er in overleg met de cliënt zo snel mogelijk een vervangende datum gepland. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden eventuele voorafgaande betalingen voor die specifieke sessie volledig teruggestort.

Artikel 6. Tarieven en betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn inclusief btw voor particulieren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling dient **voorafgaand** aan de sessie te zijn voldaan via bankoverschrijving of een digitale betaallink, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Berdien Hulsdouw heeft het recht de uitvoering van de sessie op te schorten of te weigeren indien de betaling niet tijdig voor aanvang van de sessie is ontvangen.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Berdien Hulsdouw is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de sessie door de cliënt wordt gedeeld.
2. Persoonsgegevens en medische gegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van de praktijk.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Berdien Hulsdouw is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, letsel (fysiek of psychisch) of klachten die ontstaan tijdens, door of na deelname aan de sessies.
2. Berdien Hulsdouw is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de cliënt onjuiste, onvolledige of achtergehouden informatie heeft verstrekt over diens gezondheid of contra-indicaties.
3. De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt in of rondom de praktijkruimte.
4. De totale aansprakelijkheid van Berdien Hulsdouw is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de cliënt voor de betreffende sessie heeft betaald.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle door Berdien Hulsdouw verstrekte materialen, teksten, (adem)oefeningen, meditaties en inhoud van de sessies blijven haar intellectueel eigendom.
2. Het is de cliënt niet toegestaan deze materialen of methoden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, te verspreiden, te openbaren of voor commerciële doeleinden te gebruiken.

---

11. Wijzigingen

Berdien Hulsdouw behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

De meest actuele versie is beschikbaar via de website of op aanvraag verkrijgbaar.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen de cliënt en Berdien Hulsdouw is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Berdien Hulsdouw is gevestigd.

Laatste update: oktober 2026